

	Mod 5.2.0-01 Rev 1 del 10/07/2026
---	-----------------------------------

Politica della Qualità di Amicizia Società Cooperativa Sociale

Amicizia Società Cooperativa Sociale, in base al proprio statuto, persegue l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'inclusione sociale dei cittadini. La Cooperativa si ispira al messaggio cristiano e alla dottrina sociale della Chiesa; si propone di offrire un servizio fondato su precise competenze professionali, sui valori della mutualità, della solidarietà, del prendersi cura, della responsabilità, dell'affermazione del primato e dell'unicità dell'uomo, dell'impegno, dello spirito comunitario e del legame con il territorio.

La filosofia di fondo che contraddistingue l'agire della Cooperativa si basa sulla centralità della persona e della famiglia ed è tesa a perseguire il miglioramento continuo della qualità dei propri servizi, al fine di consentire il maggior benessere e la migliore qualità della vita possibili per i destinatari dei propri interventi.

Tratti distintivi dell'azione della Cooperativa sono anche la tensione verso l'innovazione, la ricerca, la progettazione e la sperimentazione di nuovi interventi, il riferimento alle buone prassi e l'agire in una logica di rete e collaborazione con i soggetti istituzionali e informali del territorio; il tutto in una prospettiva di integrazione e partnership nell'affrontare tematiche specifiche o trasversali.

La Cooperativa è determinata a integrare pratiche sostenibili nelle proprie attività, promuovendo un approccio che considera gli impatti ambientali delle operazioni e delle scelte formative. Ciò include l'adozione di metodologie didattiche innovative e sostenibili, la promozione dell'uso di tecnologie verdi e la sensibilizzazione degli studenti e dei professionisti sulla responsabilità ambientale.

Attraverso la definizione di standard di competenza per le professioni del settore, il monitoraggio delle attuali abilità e lo sviluppo di percorsi di certificazione, la Cooperativa intende presidiare e valorizzare l'identità delle professioni nell'ambito socio-educativo. La Direzione, si impegna a fornire servizi di alta qualità che soddisfino le aspettative degli utenti, sia esplicite che implicite, contribuendo così a rafforzare la reputazione della Cooperativa Amicizia.

Per raggiungere questo obiettivo, la Cooperativa ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001. Questo sistema integra le diverse aree funzionali, promuovendo una stretta collaborazione tra i vari dipartimenti e garantendo il miglioramento della qualità dei servizi e la piena soddisfazione degli utenti.

È fondamentale che tutte le risorse umane della Cooperativa partecipino attivamente e con consapevolezza al raggiungimento degli obiettivi stabiliti. Pertanto, ogni membro del personale è responsabile dell'applicazione delle procedure interne al Sistema Qualità e nelle istruzioni operative.

Tra gli obiettivi principali per la qualità di Cooperativa Amicizia ci sono:

- Mantenere attivo il sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001.
- Migliorare la capacità di soddisfare coerentemente le aspettative del mercato.
- Preservare una buona reputazione nel settore attraverso sviluppo di nuove iniziative formative.
- Migliorare le relazioni con fornitori e docenti per favorire una maggiore collaborazione.
- Rispettare gli impegni contrattuali e progettare un'offerta formativa innovativa e adatta alle esigenze del settore.
- Assicurare all'utenza corsi di formazione di alta qualità arricchendo il loro percorso di crescita.

- Garantire un approccio proattivo che risponda ai mutamenti nel campo della sostenibilità (ambientale, sociale e di governance) e all'adozione di nuove metodologie, per soddisfare le esigenze degli utenti.
- Promuovere l'integrazione di metodologie emergenti nei programmi formativi, mirando a formare professionisti equipaggiati per affrontare le sfide del settore socio-educativo in un contesto di crescente digitalizzazione e sostenibilità, contribuendo così a creare un ambiente di apprendimento all'avanguardia.

Durante ogni riesame periodico del Sistema di Gestione per la Qualità, vengono analizzati gli obiettivi per misurare il conseguimento e l'adeguatezza. La Direzione di Accademia si impegna a valutare le opportunità di miglioramento e ad apportare modifiche alla politica della qualità e agli obiettivi, per garantire vantaggi concreti sia alla Cooperativa sia ai suoi clienti, contribuendo così alla creazione di un futuro più sostenibile.

10-07-2026

La Direzione di Cooperativa Amicizia

Responsabile Qualità

